

Declaración de protección de datos

En esta declaración de protección de datos le informamos sobre el tratamiento de datos personales al utilizar nuestra página web.

Los datos personales son informaciones relativas a una persona identificada o identificable. Estos comprenden sobre todo datos que permiten identificar su identidad, por ejemplo, su nombre, su número de teléfono, su dirección postal o su dirección de correo electrónico. Los datos estadísticos que recopilamos cuando se visita nuestra página web y que no están asociados a su persona no se consideran datos personales.

Usted puede imprimir o guardar esta declaración de protección de datos usando las funciones habituales de su navegador.

1. Persona de contacto

La persona de contacto y designada responsable del tratamiento de sus datos personales al visitar esta página web en conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD) es la Torre de la Televisión de Berlín Alexanderplatz Gastronomiegesellschaft mbH, Panoramastraße 1A, 10178 Berlin, Telefon: +49 (0) 30 24 75 75 0, E-Mail: info@tv-turm.de.

Para cualquier pregunta sobre el tema de la protección de datos vinculada a nuestra página web puede dirigirse en cualquier momento a nuestro responsable de protección de datos. Este se puede contactar a través de la dirección postal arriba mencionada, así como a través de la dirección de correo electrónico que allí se proporciona utilizando el encabezamiento: “z. Hd. Datenschutzbeauftragter” (en español “a la atención del responsable del tratamiento de datos”).

2. Tratamiento de datos en nuestra página web

2.1 Acceso a nuestra página web / Datos de acceso

Cada vez que utiliza nuestra página web recopilamos los datos de acceso que su navegador nos transmite automáticamente para posibilitarle la visita a la página web. Estos datos de acceso incluyen especialmente:

- dirección IP del dispositivo solicitante
- fecha y hora de la solicitud;
- dirección de la página a la que se quiere acceder y de la página que solicita el acceso;
- informaciones sobre el navegador utilizado y del sistema operativo;
- identificadores online (p.ej. identificadores del dispositivo, ID de la sesión).

El tratamiento de estos datos de acceso es necesario para posibilitar la visita a la página web, para garantizar una funcionalidad duradera, así como la seguridad de nuestros sistemas. Los datos de acceso se almacenan para los fines descritos previamente y además temporalmente en archivos de registro internos, para elaborar informaciones estadísticas sobre el uso de nuestra página web, para seguir desarrollando nuestra página web en vistas a las costumbres de uso de nuestros visitantes (p.ej. cuando aumenta la parte de dispositivos móviles con los cuales se accede a la página) y para el mantenimiento administrativo general de nuestra página web. La base legal es el art. 6 párr. 1 pág. 1 letra b) del RGPD.

Las informaciones almacenadas en los archivos de registro internos no permiten identificar personas, en especial, sólo almacenamos direcciones IP de forma abreviada y anonimizada. Los archivos de registro internos se almacenan durante 30 días y archivados tras su anonimización.

2.2 Contactar con nosotros

Usted tiene varias opciones para contactar con nosotros. En este sentido, procesamos los datos que nos ha proporcionado en el marco de una toma de contacto solamente para el fin de comunicarnos con usted.

La base legal es el art. 6 párr. 1 letra b) del RGPD.

Los datos que recopilamos se borran automáticamente al terminar su procesamiento, a no ser que necesitemos su solicitud también para cumplir con obligaciones contractuales o legales (cf. párrafo “duración del almacenamiento”)

2.2.1 Widget “chat en vivo“ de Userlike

Para comunicarse con los clientes nuestra página web hace uso de un widget de chat en vivo de Userlike UG (empresa de responsabilidad limitada), Probsteigasse 44-46, 50670 Colonia, Alemania („Userlike“). Userlike es un formulario de contacto en tiempo real sobre el cual usted puede contactarnos directamente a través de su navegador para, por ejemplo, hacernos preguntas sobre nuestra página web o sobre nuestros productos y servicios. En este sentido, los datos que quedan registrados en el chat en vivo tras el transcurso de la conversación son procesados exclusivamente para comunicarnos con usted. La base legal para este tratamiento de datos es el art. 6 párr. 1 letra b. del RGPD.

Al usar el widget de chat en vivo sus datos de acceso (entre otros, la fecha y la hora de acceso, el tipo y versión del navegador, la dirección IP, el sistema operativo utilizado, el LUR de la página web visitada antes, la cantidad de los datos transmitidos, el nombre, el apellido, la dirección de correo electrónico) pueden ser registrados por Userlike de manera pseudonimizada. Los chats que se hayan realizado se registran y graban para los constantes controles de calidad y para ahorrarle a usted una ejecución más amplia del historial de su consulta. Userlike utiliza, además, cookies y tecnologías similares. Los datos que Userlike haya registrado de manera pseudonimizada no se van a utilizar para identificarle personalmente y no se podrán asociar a sus datos personales.

En caso de que usted no desee este tratamiento de datos, por favor, contáctenos a través de nuestras otras vías de contacto. Usted puede evitar la instalación de cookies seleccionando la configuración correspondiente del software de su navegador. Sin embargo, le advertimos de que, en este caso, no podrá utilizar el widget del chat en vivo. Puede encontrar más informaciones respecto a esta cuestión en el apartado de [protección de datos](#) de Userlike.

2.3 Compras

En un proceso de compra recopilamos los siguientes datos obligatorios que son necesarios para la ejecución del contrato:

- nombre y apellido;
- número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- dirección para la factura;
- información sobre el pago, datos sobre el pago.

Sin estos datos no es posible la ejecución del contrato. La base legal para el tratamiento de datos es el art. 6 párr. 1 pág. 1 letra b) del RGPD.

Infection control

In the context of the Covid 19 pandemic, we may also use your name, the time of your visit and your contact details to trace chains of infection and to comply with our obligation to report to the responsible authorities.

The legal basis for this data processing is Art. 6 para. 1 lit. c GDPR in conjunction with § 6 para. 6 SARS-CoV2 Containment-Measures-Ordinance Berlin.

For the purpose of infection control, your data may also be transferred to the competent authority if necessary. There will be no other transmission for the purpose of infection control. The storage period of your data for the purpose of infection control is 4 weeks.

2.4 Opciones de pago, proveedores de servicios de pago

Para las compras en nuestra tienda online le ofrecemos los métodos de pago habituales en el ámbito online (p.ej. tarjeta de crédito, giropay). Para ello colaboramos con varios proveedores de servicios de los cuales nosotros recibimos sus datos de pago o a quienes facilitamos sus datos de pago. Sin estos datos de pago y proveedores de servicios de pago el proceso de pago y la ejecución del contrato no son posibles.

La base legal para este tratamiento de datos es el

art. 6. pág. 1 letra b) del RGPD.

Nuestros proveedores de servicios de pago son especialmente

- para el pago con giropay: giropay GmbH, An der Welle 4, 60322 Frankfurt am Main (<https://www.giropay.de/kaeufer/>);
- para el pago con tarjeta de crédito:

En la tienda online:

www.bs-card-service.com

Esta página web es gestionada por BS PAYONE GmbH con sede principal en Frankfurt am Main. BS PAYONE es una empresa filial de la Deutscher Sparkassenverlag GmbH, Stuttgart.

Dirección:

BS PAYONE GmbH

Lyoner Straße 9

D-60528 Frankfurt/Main

www.bspayone.com

En colaboración con:

SIX Payment Services AG

Hardturmstrasse 201

8005 Zürich

www.saferpay.com

En caja y en las máquinas expendedoras:

afc Rechenzentrum GmbH

Bültbek 27-29

22962 Siek

www.afc.de

2.5 Correos electrónicos publicitarios

Desde el momento en que firma un contrato con nosotros, podemos mandarle correos electrónicos publicitarios en los que, por ejemplo, le pedimos que nos haga una valoración de su compra.

La base legal para este tratamiento es el art. 6 párr. 1 letra f) del RGPD.

Para el envío de nuestros correos electrónicos publicitarios colaboramos con proveedores de servicios a quienes les facilitamos, entre otros, su dirección de correo electrónico para que usted pueda recibir los correos electrónicos publicitarios. La base legal para este tratamiento es el art. 6 párr. 1 pág. 1 letra f) del RGPD.

Usted puede cancelar la suscripción de los correos electrónicos publicitarios en cualquier momento u oponerse a su recibimiento. Un enlace para cancelar la suscripción se encuentra en el propio correo electrónico. Por supuesto, un mensaje a la dirección de contacto que se facilita arriba o en el boletín informativo (p.ej. por correo electrónico o carta) también basta.

En nuestros correos electrónicos publicitarios utilizamos las tecnologías habituales con las que se pueden medir las interacciones con el boletín informativo (p.ej. apertura del correo electrónico, enlaces seleccionados). Utilizamos estos datos en forma pseudónima para valoraciones estadísticas, así como para mejorar el desarrollo de nuestros contenidos y la comunicación con nuestros clientes. Esto se realiza con ayuda de pequeños gráficos incorporados al boletín informativo (llamados pixel).

Los datos se recogen exclusivamente en forma pseudónima y además no están vinculados con sus otros datos personales. La base legal para esto es nuestro legítimo interés mencionado anteriormente según lo dispuesto en el art. 6 párr. 1 pág. 1 letra f) del RGPD.

Mediante nuestro boletín informativo queremos compartir con nuestros clientes las informaciones más relevantes y entender mejor los aspectos por los cuales se interesan los lectores. Si no desea el análisis del comportamiento de uso puede cancelar de manera estándar la suscripción al boletín informativo o los gráficos en su programa de correo electrónico.

2.6 Encuestas y concursos

Si participa en una de nuestras encuestas, utilizamos sus datos para fines comerciales y de opinión. Valoramos sus datos por regla general de manera anonimizada para fines internos. En el caso de que las encuestas excepcionalmente no sean valoradas de manera anónima, los datos sólo se recopilarán con su consentimiento. En el caso de encuestas anónimas el RGPD no es aplicable y en el caso de valoraciones excepcionalmente vinculadas a personas, la base legal es la mencionada previamente según lo dispuesto en el art. 6 párr. 1 pág. 1 letra a) del RGPD.

En el marco de los concursos utilizamos sus datos con la finalidad de realizar concursos e informar al ganador. Encontrará informaciones detalladas en las condiciones de participación de cada concurso. La base legal del tratamiento es el contrato de concursos según el art. 6 párr. 1 pág. 1 letra b) del RGPD.

2.7 Eventos, fotos y vídeos

Si se inscribe en nuestros eventos, tramitaremos los datos que nos indique en los campos correspondientes con el fin de poder garantizar su asistencia. La base jurídica para este tratamiento de datos es el art. 6 párrafo 1, letra b) del RGPD.

Durante el evento, podríamos realizar fotos y vídeos para utilizarlos con fines publicitarios (p. ej.: en nuestros sitios web o redes sociales) así como para dar testimonio del acto. Contacte con nosotros en cualquier momento si no desea aparecer en los vídeos y las fotos. La base jurídica para este tratamiento de datos es el art. 6 párrafo 1, letra a) del RGPD en tanto que sea necesario su consentimiento; el art. 6 párrafo 1, letra b) del RGPD en tanto que el procesamiento sea necesario para la ejecución del contrato o la gestión de derechos; así como el art. 6 párrafo 1, letra f) del RGPD para garantizar nuestro interés legítimo sobre la producción y utilización de fotos y vídeos.

2.8 Solicitudes de empleo

Usted puede presentar su solicitud de empleo en cualquier momento para los puestos vacantes. La finalidad del tratamiento de datos es la selección de candidatos para justificar una relación laboral. Por favor, para ello tenga en cuenta las informaciones complementarias para candidatos que figuran a continuación para el tratamiento de datos en el proceso de solicitud.

2.9 Uso de cookies propias

Para poder ofrecer algunos de nuestros servicios, necesitamos utilizar las denominadas cookies. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en su dispositivo a través del navegador. Las cookies no se han configurado para ejecutar programas o descargar virus en su ordenador. El objetivo principal de nuestras cookies es proporcionarle una oferta personalizada para usted y que el uso de nuestros servicios le resulte lo más práctico posible.

La mayoría de los navegadores están configurados por defecto para aceptar cookies. No obstante, puede ajustar la configuración de su navegador para que rechace las cookies o que solo las guarde con su consentimiento previo. Si rechaza las cookies, es posible que nuestra oferta no funcione correctamente.

2.10 Cookies técnicas

Utilizamos estas cookies para poder ofrecerle las funcionalidades principales de nuestro sitio web. El procesamiento de su compra en nuestra Ticket-Shop, por ejemplo, proporciona esta información esencial. La base jurídica para el uso de estas cookies es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD. No se transmitirán a terceros los datos que hayan sido tratados en este contexto.

La única excepción a lo anterior es cuando realiza el recorrido virtual que se ofrece en nuestro sitio web. Para la aplicación técnica de este recorrido virtual, recurrimos al servicio Wolowo GmbH, con domicilio en Vogelsang 23, 56651 Niederrissen («Wolowo»). En virtud del artículo 28 del RGPD, hemos firmado un contrato con Wolowo en relación a la transmisión de datos, que permite que la transmisión de sus datos se realice en cumplimiento de los requisitos legales. En la [Política de privacidad](#) de Wolowo, encontrará más información sobre la protección de datos en Wolowo.

La duración del almacenamiento de todas las cookies técnicas no será superior a un día.

2.11 Uso de cookies y tecnologías similares para fines analíticos

Para mejorar nuestro sitio web, utilizamos cookies y tecnologías similares (p. ej., web beacons) para el registro estadístico y el análisis del comportamiento del uso general en base a los datos de acceso. También utilizamos servicios de análisis para evaluar el uso de nuestros diferentes canales de marketing.

La base jurídica para el tratamiento de datos descrito en el siguiente párrafo es su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, sección 1, letra a) del RGPD. Este consentimiento es voluntario y no le supondrá ningún perjuicio si no da su consentimiento para el uso.

Puede revocar su consentimiento sin especificar los motivos en cualquier momento. Para ello, consulte también el apartado 8 de esta Política de privacidad.

Puede declarar la **revocación** del consentimiento que ya ha otorgado para el uso de nuestras cookies y tecnologías similares para fines analíticos en cualquier momento a través del siguiente enlace: [la funcionalidad de enlace solo está disponible en línea]. Ajustaremos el uso de estas tecnologías de inmediato.

2.11.1 Google Analytics

Nuestro sitio web hace uso de Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, Irlanda («Google»). Google Analytics utiliza cookies y otras tecnologías para mejorar nuestro sitio web y analizarlo en base al comportamiento de los usuarios. Es posible que Google envíe y almacene los datos recopilados en este contexto en servidores ubicados en los Estados Unidos para poder evaluarlos. En caso de que los datos personales se envíen a los Estados Unidos, Google está sujeto al [Escudo de la privacidad UE-EE. UU.](#) No obstante, su dirección IP se acorta antes de evaluar las estadísticas de uso para que no se pueda reconocer su identidad. Para ello, en nuestro sitio web se ha ampliado Google Analytics con el código «anonymizeIP» para garantizar un registro anónimo de las direcciones IP.

Google tratará la información obtenida a través de las cookies para evaluar su uso del sitio web, elaborar informes sobre las actividades del sitio web para el administrador de la misma, y proporcionar otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet.

La duración del almacenamiento de las cookies relativas a Google Analytics no será superior a 2 años.

Encontrará más información acerca de la protección de datos de Google y la cuestión sobre en qué medida Google también hace uso de datos para sus propios fines en la [Política de privacidad](#) de Google.

2.11.2 Hotjar

Nuestro sitio web utiliza Hotjar, un servicio de análisis web proporcionado por Hotjar Ltd., Elia Zammit Street 3, St Julians STJ 1000, Malta («Hotjar»). Con Hotjar se crean los llamados «Heat Maps», que sirven para mostrar gráficamente estadísticas sobre los movimientos del ratón y los clics en nuestra web. Esto nos permite reconocer las funciones que se utilizan con más frecuencia en nuestro sitio web y seguir mejorando la página. Hotjar utiliza cookies y tecnologías similares para analizar nuestro sitio web con respecto al comportamiento de los usuarios.

No obstante, su dirección IP se acorta antes de evaluar las estadísticas de uso para que no se pueda reconocer su identidad. Además de los movimientos del ratón y los clics, la información sobre el sistema operativo, el navegador, los enlaces entrantes y salientes, el origen geográfico, así como la resolución y el tipo de dispositivo se evalúa con fines estadísticos. Esta información está codificada y ni nosotros ni Hotjar la compartiremos con terceros. Los datos que usted introduzca en los campos de formulario de nuestro sitio web se ocultarán y no serán recogidos por Hotjar.

La duración del almacenamiento de las cookies relativas a Hotjar no será superior a 1 año.

Encontrará más información sobre la protección de datos de Hotjar en la [Política de privacidad de Hotjar](#).

2.11.3 AB Tasty

Nuestro sitio web utiliza AB Tasty, un producto de AB Tasty GmbH, Richmondstraße6, 50667 (Colonia) para optimizar nuestro sitio web. De esta forma, se comprueba qué diseño de nuestro sitio web tiene una mejor acogida entre nuestros usuarios. Para ello, se configura una cookie que transmite su dirección IP a AB Tasty para fines de la geolocalización. No se hará ningún otro análisis de sus datos personales.

La duración del almacenamiento de las cookies es de 13 meses.

Encontrará más información sobre la protección de datos de AB Tasty en la [página web](#) de AB Tasty.

2.12 Uso de cookies y tecnologías similares para publicidad en línea

Utilizamos cookies y otras tecnologías similares también con propósitos publicitarios. Algunos de los datos de acceso acumulados al usar nuestro sitio web se utilizan para proporcionar publicidad basada en intereses. Analizando y evaluando estos datos de acceso, podemos presentarle publicidad personalizada en nuestro sitio web así como en las webs de otros proveedores. Se trata de publicidad que se corresponde con sus necesidades e intereses reales.

La base jurídica para el tratamiento de datos descrito en el siguiente párrafo es su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, sección 1, letra a) del RGPD. Este consentimiento es voluntario y no le supondrá ningún perjuicio si no da su consentimiento para el uso.

Puede revocar su consentimiento sin especificar los motivos en cualquier momento. Para ello, consulte también el apartado 8 de esta Política de privacidad.

Puede declarar la **revocación** del consentimiento que ya ha otorgado para el uso de nuestras cookies y tecnologías similares para fines de marketing en cualquier momento a través del siguiente enlace: [la funcionalidad de enlace solo está disponible en línea]. Ajustaremos el uso de estas tecnologías de inmediato.

A continuación le explicamos con mayor detalle cómo funcionan estas tecnologías y los anunciantes empleados. Entre los datos recopilados pueden encontrarse especialmente la dirección IP del dispositivo, la fecha y hora del acceso, el número de identificación de las cookies, la identificación del dispositivo en el caso de dispositivos móviles, así como datos técnicos acerca del navegador y el sistema operativo.

Los datos recopilados se almacenan únicamente bajo un seudónimo, de forma que no es posible establecer una conexión directa con ninguna persona.

2.12.1 Facebook Pixel

Con fines de marketing, nuestro sitio web emplea Facebook Pixel, un código de conversión y retargeting de la red social Facebook, servicio proporcionado por Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, EE.UU. («Facebook»). Empleamos Facebook Pixel para analizar el uso global de nuestras páginas web y comprender mejor el efecto de la publicidad de Facebook («conversión»). Además, usamos Facebook Pixel para mostrarle anuncios personalizados de nuestros productos en función de sus intereses («retargeting»). Para todo ello, Facebook procesa los datos que obtiene en nuestro sitio web mediante cookies, web beacons y otras tecnologías de recopilación de datos similares.

Es posible que Facebook envíe y almacene los datos recopilados en este contexto en servidores ubicados en los Estados Unidos para poder evaluarlos. En caso de que los datos personales se envíen a los Estados Unidos, Facebook está sujeto al [Escudo de la privacidad UE-EE. UU.](#)

Si tiene una cuenta de Facebook y ha activado los permisos en las opciones de privacidad personal, Facebook puede vincular con su cuenta la información recopilada en su visita a nuestra página y utilizarla para mostrar anuncios personalizados («Facebook-Ads»). Puede acceder a la configuración de privacidad de su perfil de Facebook y modificarla siempre que lo desee.

Si desactiva el procesamiento de datos por parte de Facebook, este seguirá mostrándole publicidad de Facebook-Ads general, sin seleccionarla con base en información recopilada sobre usted.

La duración del almacenamiento de todas las cookies de Facebook no será superior a 2 años.

Encontrará más información acerca de la protección de datos de Facebook y el uso de datos por parte de Facebook en las [Políticas de privacidad](#) de Facebook.

2.12.2 Seguimiento de conversiones de Google Ads

Nuestro sitio web utiliza el servicio «Seguimiento de conversiones de anuncios», que Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda y Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (de forma conjunta, «Google») ofrecen a los usuarios del Espacio Económico Europeo, Suiza y Liechtenstein, y al resto de usuarios respectivamente. A través del «Seguimiento de conversiones de anuncios», se recogen y analizan las acciones de nuestros clientes que nosotros hemos definido (p. ej., hacer clic en un anuncio, visitar una página, descargas, etc.). Para ello, el servicio utiliza cookies y tecnologías similares. Es posible que Google envíe y almacene los datos recopilados en este contexto en servidores ubicados en los Estados Unidos para poder evaluarlos. En caso de que los datos personales se envíen a los Estados Unidos, Google está sujeto al [Escudo de la privacidad UE-EE. UU.](#)

Si utiliza una cuenta de Google, en función de los ajustes configurados en su cuenta, Google podrá vincular el historial de su navegador de la web y la aplicación con su cuenta de Google, y utilizar información sobre su cuenta de Google para la personalizar los anuncios. Si no desea que Google haga esta vinculación con su cuenta de Google, es necesario que cierre sesión en Google antes de visitar nuestro sitio web.

Encontrará más información en el [Aviso sobre el uso de datos](#) y la [Política de privacidad](#) de Google.

2.13 Redes sociales Fanpage de Facebook

Tenemos una fanpage en la red social Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA („Facebook“), en responsabilidad conjunta, para comunicarnos allí con interesados y seguidores y para informar de nuestros servicios y productos. Con ello, a través de Facebook podemos recibir estadísticas sobre el uso de nuestra fanpage (p.ej. datos sobre el número, el nombre, las interacciones -como „me gusta“ o comentarios- así como informaciones demográficas resumidas y otras informaciones o estadísticas a partir de determinados parámetros sobre nuestra empresa y la oferta en nuestra fanpage, que nos ayudan a obtener información sobre las interacciones con nuestra página). Puede consultar informaciones más detalladas sobre el tipo y el alcance de estas estadísticas en las [indicaciones sobre estadísticas en Facebook](#) así como sobre las respectivas responsabilidades en las [informaciones adicionales sobre Facebook Insights](#). La base legal para el tratamiento de datos en estecaso es el art. 6. párr.1 pág. 1 letra b) así como 6 párr. 1 pág. 1 letra b) del RGPD que se basa en nuestro legítimo interés mencionado anteriormente

No podemos influir en los datos que Facebook procesa bajo su propia responsabilidad y según las condiciones de uso de Facebook. Sin embargo, advertimos de que al visitar nuestra fanpage Facebook transmite información sobre el comportamiento del usuario en Facebook y en la fanpage. El propio Facebook usa las informaciones mencionadas para elaborar estadísticas detalladas, para estudios de mercado, así como con fines publicitarios, sobre lo cual no podemos influir. Encontrará más informaciones sobre este tema en la página de [política de protección de datos](#) de Facebook. En el caso de que los datos personales sean transmitidos a Estados Unidos, Facebook está sujeto a [EU-US Privacy Shield](#).

En el caso de que dispongamos datos personales de usuarios, a los usuarios les corresponden los derechos mencionados en esta declaración de protección de datos. Si los usuarios quieren además hacer valer sus derechos ante Facebook, lo más sencillo es que los usuarios se dirijan para ello a Facebook directamente. Facebook conoce tanto los detalles sobre el funcionamiento técnico de la plataforma y el tratamiento de datos relacionado con el mismo, como los fines concretos del tratamiento de datos y puede aplicar, bajo petición, las medidas correspondientes si los usuarios hacen uso de sus derechos. Con mucho gusto ayudamos a los usuarios a hacer valer sus derechos, en la medida que nos sea posible.

Facebook Connect

Nuestra página web le da la posibilidad de acceder a nuestra página con su perfil de Facebook. Para ello utilizamos Facebook Connect, un servicio de Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA (“Facebook”). Si ha accedido mediante Facebook Connect a nuestra página web no es necesario un registro adicional.

Si desea utilizar esta función será reenviado a Facebook. Allí se le pedirá que se registre con su nombre de usuario y su contraseña. Naturalmente nosotros no recibimos ninguna información de sus datos de acceso. En caso de que ya haya iniciado la sesión de Facebook, este paso se omite. A continuación, se nos transmite su dirección de correo electrónico y las informaciones de su perfil público (especialmente el nombre, la foto del perfil, la fecha de nacimiento, el sexo, la lengua, el país, la lista de amigos, así como sus valoraciones “me gusta”), si confirma el procedimiento con el botón “acceder con Facebook”. En el caso de que los datos personales sean transmitidos a Estados Unidos, Facebook está sujeto a [EU-US Privacy Shield](#). La base legal es el art. 6 párr. 1 letra b) del RGPD.

Encontrará más informaciones sobre este tema en la página de [política de protección de datos](#) de Facebook.

2.14 Fuentes web

Nuestra página web utiliza fuentes (“fuentes web”) de tipografía con presentación óptica mejorada. Estas fuentes son proporcionadas por Adobe Typekit (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ireland). Para que las fuentes web que utilizamos puedan ser integradas y mostradas por su navegador web, al cargar la página de contacto

su navegador tiene contactar con un servidor de Adobe que también puede encontrarse en Estados Unidos.

En el caso de que se transmitan datos personales a Estados Unidos, Adobe está sujeta a la [EU-US Privacy Shield](#).

Adobe recibe la información de que la dirección IP de su dispositivo ha cargado la página de contacto de nuestra página web. La base legal es el art. 6 pág. 1 letra f) del RGPD, basado en nuestro legítimo interés por la integración de tipografías con presentación óptica mejorada.

Encontrará más información sobre este tema en [la política de protección de datos](#) de Adobe.

2.15 Otros tratamientos de datos para fines comerciales

Los datos recopilados por nuestros clientes corporativos (Business-to-Business/ B2B) se utilizan en nuestra empresa también con fines comerciales. En este sentido, informamos a nuestros clientes por correo electrónico sobre productos que ofrecemos y que podrían ser interesantes para nuestros clientes. Para estos fines comerciales utilizamos también distintos proveedores de servicios (p.ej. Salesforce Corporation), a quienes transmitimos datos sólo después de una cuidadosa selección y después de asegurarnos de que ello corresponde a un nivel adecuado de protección de datos. Con esta forma de publicidad directa perseguimos nuestro interés legítimo de publicidad de nuestros productos y servicios, la base legal es el art. 6 párr. 1 letra f) del RGPD.

2.16 Administrador de etiquetas de Google

Nuestra página web hace uso del Administrador de etiquetas de Google, un servicio de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, Irlanda («Google»). El Administrador de etiquetas sirve para gestionar las herramientas de seguimiento y análisis web (*tracking tools*) y otros servicios, las llamadas etiquetas web o metaetiquetas. Una etiqueta es un elemento integrado en el texto fuente de nuestro sitio web que sirve, por ejemplo, para registrar ciertos datos de uso. El Administrador de etiquetas de Google no necesita utilizar cookies. El Administrador de etiquetas de Google asegura que los datos de uso requeridos por nuestros socios (a este respecto, puede consultar los procedimientos para el tratamiento de datos descritos) se les reenvían correctamente. Parte de los datos son procesados en un servidor de Google ubicado en los Estados Unidos. En caso de que datos personales se envíen a los Estados Unidos, Google está sujeta al Escudo de la privacidad UE-EE. UU. (*EU-US Privacy Shield*). La base jurídica se apoya en el artículo 6, sección 1.ª, párrafo 1, letra f) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) en lo que se refiere a nuestro interés legítimo de insertar y gestionar etiquetas en nuestro sitio web de manera sencilla. Puede encontrar más información al respecto en la página informativa de Google sobre su Administrador de etiquetas.

2.17 Cookiebot

Para gestionar sus consentimientos sobre las cookies, utilizamos el servicio Cookiebot del proveedor Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhague, Dinamarca (en lo sucesivo "Cookiebot"). Para poder ofrecer este servicio, es necesario transferir datos a Cookiebot. Esto incluye la transferencia de su número de IP anonimizada, el estado de su consentimiento con la fecha y la hora de su consentimiento, el agente de usuario de su navegador y una clave generada de forma aleatoria y encriptada.

Para administrar el estado de su autorización, Cookiebot guarda una cookie en su navegador, donde permanecerá 12 meses como máximo. El fundamento jurídico para la utilización de Cookieboot en caso de que se traten datos personales es el art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD, nuestro interés legítimo en diseñar nuestra página web de forma funcional y conforme a la normativa legal.

En todo momento puede oponerse al tratamiento de sus datos por parte de Cookiebot o impedirlo instalando un bloqueador de scripts o bien desactivando la ejecución del código de script en su navegador.

Para más información acerca de la protección de datos en Cookiebot, consulte la [Política de privacidad](#).

3. Divulgación de datos

La divulgación de los datos que hemos recopilado se da por regla general solo cuando:

- usted haya dado permiso expreso para ello según lo dispuesto en el art. 6 párr. 1 pág. 1 letra a) del GDPR;
- la divulgación sea necesaria según el art. 6 párr. 1 pág. 1 letra f) del RGPD para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho y no exista razón para suponer que usted tenga un interés especial en la protección de los datos transmitidos y en que la divulgación de sus datos no tenga lugar
- nosotros estemos obligados por ley a la divulgación según lo dispuesto en el art. 6 párr. 1 pág. 1 letra c) del RGPD; o
- ello esté permitido y conforme con el art. 6 párr. 1 pág. 1 letra b) del RGPD sea necesario para desarrollar relaciones contractuales con usted o para la ejecución de medidas precontractuales como consecuencia de su solicitud.

Una parte del tratamiento de datos puede realizarse a través de nuestros prestadores de servicios. Además de los prestadores de servicios mencionados en esta declaración de la protección de datos, se encuentran entre ellos especialmente centros de investigación que almacenan nuestra página web y bancos de datos, prestadores de servicios del sector de las tecnologías de la información, así como consultorías. Siempre y cuando transmitamos datos a nuestros prestadores de servicios solo se les está permitido utilizar los datos para desempeñar sus tareas. Hemos elegido cuidadosamente a los prestadores de servicios que contratamos. Están vinculados a nuestras instrucciones por contrato, disponen de medidas técnicas y organizativas adecuadas para

la protección de los derechos de las personas implicadas y son objeto de inspecciones periódicas por nuestra parte.

4. Integración de contenidos y servicios de terceros

Se puede dar el caso de que en nuestra página web se integren contenidos de terceros, por ejemplo, vídeos de YouTube, mapas de Google-Maps, RSS-Feeds o Gráficos de otras páginas web. Esto implica siempre que los proveedores de estos contenidos (“proveedores terceros”) conocen su dirección IP. Pues sin la dirección IP no pueden enviar sus contenidos a su navegador. Por ello, la dirección IP es obligatoria para la presentación de estos datos. La base legal para este tratamiento de datos es el art. 6 párr. 1 letras b) y f) del RGPD.

Nos esforzamos en utilizar solo aquellos contenidos el proveedor de los cuales utiliza la dirección IP sólo para facilitar los contenidos. Sin embargo, no tenemos influencia en el caso que los proveedores terceros almacenen su la dirección IP, por ejemplo, para fines estadísticos.

Google Maps

Nuestra página web usa el servicio de mapas de Google Maps der *Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland* (“Google”). Para que los mapas de Google que utilizamos se puedan integrar y mostrar en su navegador web, al cargar la página de contacto su navegador web tiene que contactar con un servidor de Google que puede estar situado en Estados Unidos.

En el caso de que se transmitan datos personales a Estados Unidos, Google está sujeto a [EU-US Privacy Shield](#). En este sentido, Google recibe la información de que la dirección IP de su dispositivo ha cargado la página de contacto de nuestra página web. La base legal es el art. 6 párr. 1 pág. 1 letra f) del RGPD, basado en nuestro legítimo interés de integrar servicios de mapas para la toma de contacto.

Si usted usa el servicio de mapas de Google en nuestra página web, mientras usted ha iniciado la sesión con su perfil de Google, Google puede vincular esta operación además con su perfil de Google. Si usted no desea que se le vincule con su perfil de Google tiene que cerrar la sesión de Google antes de cargar nuestra página de contacto. Google almacena sus datos y los usa para fines comerciales, de marketig y para la representación personalizada de Google Maps. Usted puede revocar esta recopilación de datos frente a Google.

Encontrará más informaciones sobre este tema en la página de [política](#) de protección de datos de Google y en las [condiciones de uso adicionales](#) de Google Maps.

5. Videovigilancia en nuestras instalaciones

Nuestras instalaciones de la Torre de la Televisión de Berlín están vigiladas por vídeo y por ello se realizan y almacenan tomas de vídeo para poder mantener la seguridad y cumplir los requisitos legales del funcionamiento de la Torre de la Televisión de Berlín. Para ello se contempla la normativa legal en su versión vigente y se vincula a nuestro responsable de protección de datos así como a las autoridades correspondientes.

La base legal para este tratamiento de datos es el art. 6 pág. 1 letra f) del RGPD.

6. Duración del almacenamiento

Por norma general sólo almacenamos datos personales durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las obligaciones contractuales o legales para las cuales hemos recopilado los datos. Después borramos los datos inmediatamente, a no ser que necesitemos los datos hasta la expiración del plazo legal de prescripción con fines probatorios para reclamaciones civiles o por la obligación legal de conservación.

Para fines probatorios tenemos que conservar los datos de un contrato hasta tres años después del fin de año en el que terminan las relaciones comerciales con usted. Las posibles reclamaciones prescriben, como muy pronto, en este momento tras el plazo legal de prescripción.

Incluso pasado este tiempo tenemos que almacenar sus datos, en parte, por motivos de contabilidad. Estamos obligados a ello por obligaciones legales de documentación que se pueden desprender del Código Mercantil, Código Tributario, la Ley Bancaria Alemana, la Ley de Blanqueo de Capitales y la Ley de Negociación de Valores Alemana. Los plazos que allí se estipulan para la conservación de documentación oscilan entre dos y diez años.

7. Sus derechos

DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS TV-TURM ALEXANDERPLATZ GASTRONOMIE GMBH

A usted le asiste en cualquier momento el derecho de solicitarnos información sobre el tratamiento de sus datos personales. Nosotros le vamos a aclarar el tratamiento de datos en el marco de la prestación de información y pondremos a su disposición una síntesis de los datos sobre su persona almacenados.

En el caso que los datos que hemos almacenados sean incorrectos o ya no sean actuales, usted tiene el derecho de hacer corregir dichos datos. Además, usted puede pedir que se borren sus datos. En el caso de que la supresión de datos no sea posible excepcionalmente por otras normativas legales, sus datos van a ser almacenadas para que solamente estén disponibles para dicho fin legal.

Asimismo, usted puede limitar el tratamiento de sus datos, por ejemplo, si usted considera que los datos almacenados por nuestra parte no son correctos.

A usted le asiste además el derecho a la transferibilidad de datos, es decir, que le facilitamos, si así lo desea, una copia digital de los datos personales que usted ha facilitado.

Para hacer valer sus derechos aquí descritos puede dirigirse en cualquier momento a la dirección de contacto mencionada arriba. Esto también es válido en el caso de que usted quiera recibir copias de garantías como prueba de un nivel de protección de datos apropiado.

Además, usted tiene el derecho de oponerse al tratamiento de datos que se basa en el art. 6 párr. 1 letra e) o f) del RGPD. Finalmente usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente de control de la protección de datos. Usted puede hacer valer este derecho ante una autoridad de control del estado miembro de su lugar de residencia, su lugar de trabajo o el lugar donde se ha cometido la supuesta infracción. En Berlín, la autoridad competente es: Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin.

8. Derecho a retirar y a recurrir

De acuerdo con el artículo 7 párr. 2 del RGPD usted tiene el derecho de retirar el consentimiento que nos había dado en cualquier momento. Esto tiene como consecuencia que el tratamiento de datos basado en este consentimiento no va a proseguir en el futuro. Mediante el retiro del consentimiento no se ve afectada la legalidad del tratamiento de datos efectuado en base al consentimiento hasta el momento de la retirada.

Desde el momento en que nosotros procesamos sus datos según lo autorizado por el art. 6 párr. 1 pág. 1 letra f) del RGPD, usted tiene el derecho según lo dispuesto en el art. 21 de la RGPD a recurrir contra el tratamiento de sus datos siempre que existan razones para ello surgidas de una situación especial o si el recurso se dirige contra la publicidad directa. En este último caso usted tiene el derecho general a recurrir que nosotros aplicamos incluso cuando no se presentan los motivos.

Si desea hacer uso de su derecho a retirar o a recurrir, basta un mensaje informal a la dirección de contacto arriba mencionada.

9. Seguridad de datos

Mantenemos medidas técnicas actuales para garantizar la seguridad de datos, especialmente para proteger los datos personales de peligros en el caso de transmisión de datos así como de la puesta en conocimiento por parte de terceros. Estas medidas se van adaptando según el estado actual de la técnica. Para la seguridad de los datos personales que usted proporciona en nuestra página web utilizamos el

Transport Layer Security (TLS), que encripta las informaciones que usted facilita.

10. Cambios en la declaración de protección de datos

Cada cierto tiempo actualizamos esta declaración de protección de datos, por ejemplo, cuando actualizamos nuestra página web o cuando cambian los requisitos legales o normativos.

© TV-Turm – Version: 1.0 / Última actualización: junio 2020