



**Der Berliner Fernsehturm ist mit 1,3 Millionen Besuchern pro Jahr eine der meist besuchten Sehenswürdigkeit Berlins und ein Wahrzeichen der Stadt Berlin.**

**Der Turm verfügt neben der 360° Aussichtsplattform über ein Dreh-Restaurant mit 200 Sitzplätzen, eine Bar in der Panorama-Etage mit 16 Sitzplätzen sowie einen Souvenirshop im Eingangsbereich.**



**Zur Unterstützung und Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n**

**Mitarbeiter Besucherservice (m/w/d)  
in Vollzeit**



**Ihre Aufgaben:**

- Verkauf unserer verschiedenen Ticketarten an unserer Ticketkasse
- Kundenberatung und Verkauf unserer Souvenirartikel im haus-eigenen Souvenirshop
- Betreuung und Unterstützung unserer Gäste im Eingangs- und Einlassbereich (Informationsweitergabe, Koordination von Reservierungen und Gruppen und Bedienung des Ticketscanners)
- Beförderung unserer Gäste mit den Hochgeschwindigkeitsaufzügen



**Ihr Profil:**

- abgeschlossene Ausbildung, gern im Bereich Tourismus
- Erfahrungen in der Gästebetreuung und -beratung
- Englisch verhandlungssicher, gern weitere Sprachkenntnisse



- **kommunikativ, kundenorientiert und zuverlässig**

**Wir bieten:**

- **umfassende und praxisnahe Einarbeitung**
- **regelmäßige Feedbackgespräche**
- **angenehme Arbeitsatmosphäre im netten Team**
- **respektvoller Umgang miteinander**
- **flache Hierarchien**
- **attraktives Weiterbildungs- und Schulungsangebot**
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- **Den höchsten Arbeitsplatz in Berlin!**

**Jetzt bewerben!**

**Haben wir Sie neugierig gemacht? Dann gehen Sie den nächsten Schritt. Nutzen Sie Ihre Chance, bei uns genau Ihren Job zu machen. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.**

**Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte gern auch per Email an:**

**Berliner Fernsehturm -  
TV-Turm Alexanderplatz Gastronomieges. mbH  
Panoramastraße 1 A  
10178 Berlin  
Deutschland**

**Ansprechpartner: Katja Röhrich  
Position/Abteilung: Personalleiterin**

**E-Mail: [k.roehricht@tv-turm.de](mailto:k.roehricht@tv-turm.de)**

**Internet: [www.tv-turm.de](http://www.tv-turm.de)**

**Datenschutz: [Datenschutz im Bewerbungsprozess](#)**