



Der Berliner Fernsehturm ist mit 1,3 Millionen Besuchern pro Jahr eine der meist besuchten Sehenswürdigkeit Berlins und ein Wahrzeichen der Stadt Berlin.

Der Turm verfügt neben der 360° Aussichtsplattform über ein Dreh-Restaurant mit 200 Sitzplätzen, eine Bar in der Panorama-Etage mit 16 Sitzplätzen sowie einen Souvenirshop im Eingangsbereich.



Zur Unterstützung und Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n

**Mitarbeiter Besucherservice (m/w)
in Vollzeit**



Ihre Aufgaben:

- Verkauf unserer verschiedenen Ticketarten an unserer Ticketkasse
- Kundenberatung und Verkauf unserer Souvenirartikel im haus-eigenen Souvenirshop
- Betreuung und Unterstützung unserer Gäste im Eingangs- und Einlassbereich (Informationsweitergabe, Koordination von Reservierungen und Gruppen und Bedienung des Ticketscanners)
- Beförderung unserer Gäste mit den Hochgeschwindigkeitsaufzügen



Ihr Profil:

- abgeschlossene Ausbildung, gern im Bereich Tourismus
- Erfahrungen in der Gästebetreuung und -beratung
- Englisch verhandlungssicher, gern weitere Sprachkenntnisse
- kommunikativ, kundenorientiert und zuverlässig



Wir bieten:

- umfassende und praxisnahe Einarbeitung
- regelmäßige Feedbackgespräche
- angenehme Arbeitsatmosphäre im netten Team
- respektvoller Umgang miteinander
- flache Hierarchien
- attraktives Weiterbildungs- und Schulungsangebot
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Den höchsten Arbeitsplatz in Berlin!

Jetzt bewerben!

Haben wir Sie neugierig gemacht? Dann gehen Sie den nächsten Schritt. Nutzen Sie Ihre Chance, bei uns genau Ihren Job zu machen. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte gern auch per Email an:

**Berliner Fernsehturm -
TV-Turm Alexanderplatz Gastronomieges. mbH**
Panoramastraße 1 A
10178 Berlin
Deutschland

Ansprechpartner: Katja Röhrich
Position/Abteilung: Personalleiterin

E-Mail: k.roehricht@tv-turm.de

Internet: www.tv-turm.de

Datenschutz: [Datenschutz im Bewerbungsprozess](#)